

Servicio Básico: Telefonía			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual			
ICSB 2= 64%			
Indicador Global de la Prestadora.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2025		
Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)	834	481	437
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.	2453	1288	1203
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.	1079	579	513
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2	60.7	67.84	63.33

Indicador Global de la Prestadora.	2025		
Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)	2457	2067	2792
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.	11149	8447	11273
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.	7284	5355	7219
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2	63.57	66.85	68.87

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas

Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS , en cada PMI de la semana de medicion.

Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutacion del Usuario llamado, **y las salientes** desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional

(Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$\frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI} \times 100}{\text{Cantidad de llamadas LDI } \underline{\text{intentadas}} - (\text{Llamadas BUSY} + \text{Llamadas ANS TO} + \text{No contestadas})}$$

No contestadas = Ringing Abandon

Llamadas Busy = User busy

Llamadas ANS TO = Answer Time Out